

Pokyny zaměstnancům pro styk s obecnstvem.

1) Dbejte svého zevnějšku: Řádným a čistým úbo-rem získáte spíše důvěru a přispějete k vážnosti svého povolání.

2) Dozírejte pečlivě na zachování čistoty a pořádku na nádražích i ve vlacích. Podle stavu železnic posuzují cizinci mnohdy celý stát.

3) Poxdravujte xavěřile, na poxdrav vlídně po-
děkujte.

4) Nenechávejte obecnstvo bezdůvodně čekat na úkony, které patří k Vaším služebním povinnostem.

5) Vyhovujte ochotně žádostem obecnstva o vysvětlení, radu a přispění.

6) Požadovaná vysvětlení dávejte jasné, stručně a výstižně. Vysvětľujte tak, aby se nexasdalo, že poučujete. Nemůžete-li taxateli vyhověti sami, oxnamíte mu, kde by informaci pravděpodobně získal.

7) Úsluhy prokaxujte i v maličkostech bez rozdílu všem, pokud tím neutrpí služba.

8) Nepouštějte se do rozhovorů mimo služební potřebu. Mnohomluvnost xaržuje ve služebních výkonech, obtěžuje obecnstvo a bývá příčinou omylů.

9) K obecnstvu buďte vlídní. Dojde-li ke sporu, zachovejte klid, rozvaňu a umírněnost. Přívě-
tivostí, mírností a xavěřilou rozhodností uklid-
ňte nervositu a oaxbrojíte mnohou příkrost.

10) Věnujte xvláštní péči školní mládeži. Její výchova školní i domácí nesmí utrpěti újmy jíxclami na železnicí.